

# Algemene voorwaarden

## MK<sup>2</sup> Software B.V.

### Inhoudsopgave

Artikel 1.	Algemeen	pag. 2
Artikel 2.	Aanbiedingen en/of offertes	pag. 2
Artikel 3.	Verplichtingen MK <sup>2</sup> Software en klant	pag. 2
Artikel 4.	Dienstverlening MK <sup>2</sup> Software aan klant	pag. 3
Artikel 5.	Privacy en gegevensverwerking	pag. 4
Artikel 6.	Prijs / betaling	pag. 4
Artikel 7.	Incassokosten	pag. 4
Artikel 8.	Meerwerk en wijzigingen	pag. 5
Artikel 9.	Ontbinding en (tussentijdse) opzegging	pag. 5
Artikel 10.	Aansprakelijkheid	pag. 5
Artikel 11.	Overmacht	pag. 6
Artikel 12.	Verjaring	pag. 6
Artikel 13.	Exitclausule	pag. 7
Artikel 14.	Toepasselijk recht en geschillen	pag. 7

### Hosting

Artikel 15.	Duur	pag. 7
Artikel 16.	Onderhoud en garantie	pag. 7
Artikel 17.	Vrijwaring door klant	pag. 8

### Softwareontwikkeling

Artikel 18.	Ontwikkeling en programmatuur	pag. 8
Artikel 19.	Aflevering, installatie en acceptatie	pag. 8
Artikel 20.	(Intellectuele) eigendomsrechten	pag. 9
Artikel 21.	Geheimhouding	pag. 10
Artikel 22.	Annulering	pag. 10
Artikel 23.	Vindplaats en wijziging voorwaarden	pag. 10

# Algemene voorwaarden

## MK<sup>2</sup> Software B.V.

Deze algemene voorwaarden gelden voor de overeenkomsten die u met MK<sup>2</sup> Software B.V. sluit.

### 1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “MK<sup>2</sup> Software B.V.”, leverancier van maatwerk software en consultancy;
- “klant”, iedere partij die een overeenkomst aangaat met MK<sup>2</sup> Software ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- “softwareontwikkeling”, het voor klanten ontwikkelen van maatwerksoftware, het bouwen van Business Intelligence solutions, het onderhoud van software, consultancy alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij MK<sup>2</sup> Software goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MK<sup>2</sup> Software en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van e nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### 2. Aanbiedingen en/of offertes

2.1. Alle aanbiedingen van MK<sup>2</sup> Software zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De aanbieding en/of offerte vervalt na een periode van 2 weken. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

2.2. MK<sup>2</sup> Software kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is MK<sup>2</sup> Software daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MK<sup>2</sup> Software anders aangeeft.

### 3. Verplichtingen MK<sup>2</sup> Software en klant

3.1. Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na orderbevestiging door klant aan MK<sup>2</sup> Software. Klant heeft zelf de verantwoordelijkheid de door MK<sup>2</sup> Software verstrekte opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren.

3.2. MK<sup>2</sup> Software heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet- en/of regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Klant vrijwaart MK<sup>2</sup> Software in een dergelijk geval voor aanspraken van derden, terwijl klant in het kader van het gestelde in dit artikel tevens te allen tijde zal afzien van het eisen van enige schadevergoeding van MK<sup>2</sup> Software.

- 3.3 MK<sup>2</sup> Software is gerechtigd, indien op verzoek van klant enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 De klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan MK<sup>2</sup> Software.
- 3.5 De klant zal alle redelijke instructies van MK<sup>2</sup> Software met betrekking tot het gebruik van de diensten opvolgen zodat MK<sup>2</sup> Software de dienstverlening passend kan uitvoeren.
- 3.6 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft MK<sup>2</sup> Software het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de klant.

#### **4. Dienstverlening MK<sup>2</sup> Software aan klant**

- 4.1 MK<sup>2</sup> Software verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- 4.2 MK<sup>2</sup> Software ziet erop toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten voldoen aan de overeengekomen kwalificaties, en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 4.3 MK<sup>2</sup> Software ziet erop toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- 4.4 Persoonsgegevens die door de klant aan MK<sup>2</sup> Software worden verstrekt, worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. Ons privacy statement is van toepassing op de behandeling en verwerking van persoonsgegevens.
- 4.5 MK<sup>2</sup> Software zal klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door tussen partijen overeengekomen wijzigingen of aanvullingen van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van deze werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 4.6 MK<sup>2</sup> Software heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.7 MK<sup>2</sup> Software heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 4.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MK<sup>2</sup> Software het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt betaald, is MK<sup>2</sup> Software niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 4.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MK<sup>2</sup> Software het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.10 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 4.11 Indien MK<sup>2</sup> Software gegevens of instructies nodig heeft van de klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan MK<sup>2</sup> Software heeft verstrekt.

## **5. Privacy en gegevensverwerking**

- 5.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de klant MK<sup>2</sup> Software schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 Klant vrijwaart MK<sup>2</sup> Software voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet verantwoordelijk voor is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan MK<sup>2</sup> Software toerekenbaar zijn.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van de dienst van MK<sup>2</sup> Software worden verwerkt, ligt volledig bij de klant. Klant staat er tegenover MK<sup>2</sup> Software voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van deze persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken over enig recht van derden. Klant vrijwaart MK<sup>2</sup> Software tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4 Op deze algemene voorwaarden is ons privacy statement ([https://www.mk2software.nl/wp-content/uploads/2020/09/MK2\\_privacy\\_verklaring\\_v1.1\\_def.pdf](https://www.mk2software.nl/wp-content/uploads/2020/09/MK2_privacy_verklaring_v1.1_def.pdf)) van toepassing.

## **6. Prijs / betaling**

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 MK<sup>2</sup> Software is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Voor consumenten bedraagt deze termijn drie maanden. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.
- 6.3 MK<sup>2</sup> Software kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor de softwareontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door klant wordt voldaan.
- 6.4 Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door MK<sup>2</sup> Software is ontvangen.
- 6.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling zijn de vorderingen van MK<sup>2</sup> Software en de verplichtingen van de klant jegens MK<sup>2</sup> Software onmiddellijk opeisbaar.

## **7. Incassokosten**

- 7.1 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
- 7.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft MK<sup>2</sup> Software, voor zover de klant handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:95 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90,= voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 7.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft MK<sup>2</sup> Software, voor zover de klant handelt in de hoedanigheid van consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

7.4 Voor zover de klant handelt in de hoedanigheid van consument heeft MK<sup>2</sup> Software pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat MK<sup>2</sup> Software de klant na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

7.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.

## **8. Meerwerk en wijzigingen**

8.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen MK<sup>2</sup> Software en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van MK<sup>2</sup> Software worden verzwaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door MK<sup>2</sup> Software wordt gehanteerd in aanmerking komt. MK<sup>2</sup> Software is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

## **9. Ontbinding en (tussentijdse) beëindiging**

9.1 Onverminderd hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

9.2 Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met MK<sup>2</sup> Software niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 3 is MK<sup>2</sup> Software gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

9.3 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en MK<sup>2</sup> Software gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

9.4 Klant heeft het recht de overeenkomst met MK<sup>2</sup> Software tussentijds te beëindigen indien MK<sup>2</sup> Software niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant MK<sup>2</sup> Software schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en MK<sup>2</sup> Software binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

9.5 Door klanten afgenomen producten worden door MK<sup>2</sup> Software niet retour genomen en betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Alle door MK<sup>2</sup> Software ontwikkelde software wordt met de grootste zorg ontwikkeld en uitgevoerd, echter het gebruik van die software is geheel voor eigen risico.

10.2 MK<sup>2</sup> Software is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door MK<sup>2</sup> Software, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW).

10.3 Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor 1 jaar.

10.4 Gedurende een periode van drie kalendermaanden na oplevering van de opdracht aan klant door MK<sup>2</sup> Software zal MK<sup>2</sup> Software naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. MK<sup>2</sup> Software garandeert niet

dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs door MK<sup>2</sup> Software is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan MK<sup>2</sup> Software toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan MK<sup>2</sup> Software is gewijzigd.

- 10.5 Aansprakelijkheid van MK<sup>2</sup> Software voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Als er sprake is van opzet of grove schuld geldt een uitzondering.
- 10.6 De aansprakelijkheid van MK<sup>2</sup> Software wegen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant MK<sup>2</sup> Software onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en MK<sup>2</sup> Software ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat MK<sup>2</sup> Software in staat is adequaat te reageren.
- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MK<sup>2</sup> Software meldt.
- 10.8 U bent als klant zelf verantwoordelijk voor het controleren van de door u in gebrachte betaal- en incasso-opdrachten en het doorsturen van die opdrachten naar Internet Bankieren. Controleer derhalve goed het aantal en de bedragen van de ingebrachte gegevens voor u die betaal- en incasso-opdrachten doorstuurt naar Internet Bankieren. Dit ter voorkoming van het niet juist of te laat overmaken van betalingen. MK<sup>2</sup> Software aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid, ook niet voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit verkeerde overboekingen en/of te laten betalingen.
- 10.9 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens MK<sup>2</sup> Software vervalt binnen één jaar nadat de klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **11. Overmacht**

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van MK<sup>2</sup> Software.
- 11.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.
- 11.3 Indien in het geval van hosting een internetsite of internetdienst ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van MK<sup>2</sup> Software, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt verstoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van MK<sup>2</sup> Software en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

## **12. Verjaring**

- 12.1 Voor alle vorderingen jegens MK<sup>2</sup> Software en de door MK<sup>2</sup> Software (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

### **13. Exitclausule**

- 13.1 Indien de overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet MK<sup>2</sup> Software op eerste verzoek van klant datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of klant zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van klant kan verrichten. Tevens retourneert MK<sup>2</sup> Software aan klant onverwijld alle haar door klant ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 13.2 Anders dan in geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 9 leden 1 of 3 verricht MK<sup>2</sup> Software de in artikel 13.1 bedoelde diensten tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door MK<sup>2</sup> Software gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 13.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door MK<sup>2</sup> Software.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 De overeenkomsten tussen MK<sup>2</sup> Software en de klant worden beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.3 Voor geschillen tot een waarde van 25.000 euro welke tussen MK<sup>2</sup> Software en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door MK<sup>2</sup> Software met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zal tot arbitrage worden overgegaan. Geschillen met een waarde hoger dan 25.000 euro welke tussen MK<sup>2</sup> Software en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door MK<sup>2</sup> Software met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MK<sup>2</sup> Software is gevestigd.

## **Hosting**

De in dit hoofdstuk "Hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien MK<sup>2</sup> Software in opdracht van klant optreedt als host op het internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

### **15. Duur**

- 15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 maand.
- 15.2 De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of MK<sup>2</sup> Software de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor het einde van de betreffende periode.

### **16. Onderhoud en garantie**

- 16.1 MK<sup>2</sup> Software verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.
- 16.2 MK<sup>2</sup> Software verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten diensten staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

## **17. Vrijwaring door klant**

17.1 Klant vrijwaart MK<sup>2</sup> Software voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van MK<sup>2</sup> Software jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- Ondeskundig gebruik/foutieve installatie van software en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie;
- Het plaatsen van illegale teksten en/of afbeeldingen op een internetsite door de klant, medewerkers van de klant en/of derden;
- Het zonder toestemming van klant of MK<sup>2</sup> Software inbreken in en/of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
- Het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

## **Softwareontwikkeling**

De in dit hoofdstuk "Softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Hosting" van toepassing indien MK<sup>2</sup> Software in opdracht van klant computerprogrammatuur ontwikkelt en/of webapplicaties en/of mobiele applicaties bouwt.

### **18. Ontwikkeling van programmatuur**

18.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. MK<sup>2</sup> Software zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens. Dat klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

18.2 MK<sup>2</sup> Software is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

### **19. Aflevering, installatie en acceptatie**

19.1 MK<sup>2</sup> Software zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door MK<sup>2</sup> Software uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

19.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door MK<sup>2</sup> Software uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

19.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door MK<sup>2</sup> Software uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel;
- Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien MK<sup>2</sup> Software vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

19.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant MK<sup>2</sup> Software hierover zo



spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat de belemmering is opgeheven.

- 19.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant MK<sup>2</sup> Software hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. MK<sup>2</sup> Software zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij MK<sup>2</sup> Software gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 19.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van MK<sup>2</sup> Software om deze kleine fouten te herstellen.
- 19.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **20. (Intellectuele) eigendomsrechten**

- 20.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die MK<sup>2</sup> Software bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij MK<sup>2</sup> Software (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht (inclusief de broncode) van MK<sup>2</sup> Software aan de klant.
- 20.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MK<sup>2</sup> Software is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van MK<sup>2</sup> Software of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 20.3 De rechten van intellectuele eigendom welke MK<sup>2</sup> Software in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 20.4 Het is MK<sup>2</sup> Software toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien MK<sup>2</sup> Software door middel van technische bescherming programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal MK<sup>2</sup> Software op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.
- 20.5 MK<sup>2</sup> Software kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of het distribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de klant heeft aangeleverd zonder MK<sup>2</sup> Software op de hoogte te stellen van het betreffend recht of rechten.
- 20.6 MK<sup>2</sup> Software behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MK<sup>2</sup> Software heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 20.7 Alle door MK<sup>2</sup> Software in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van MK<sup>2</sup> Software, totdat de klant alle verplichtingen uit de met MK<sup>2</sup> Software gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

20.8 Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaand indien MK<sup>2</sup> Software uit andere hoofde nog enige vordering op de klant heeft.

## **21. Geheimhouding**

21.1 MK<sup>2</sup> Software draagt zorg voor geheimhouding van alle door klant in het kader van de overeenkomst aan MK<sup>2</sup> Software ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

21.2 Behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op MK<sup>2</sup> Software legt tot openbaarmaking van informatie, is MK<sup>2</sup> Software slechts tot geheimhouding verplicht van door de klant aan MK<sup>2</sup> Software overlegde en als vertrouwelijk aangemerkte informatie, of informatie waarvan MK<sup>2</sup> Software mocht aannemen dat het deze status heeft. Indien MK<sup>2</sup> Software - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en MK<sup>2</sup> Software zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is MK<sup>2</sup> Software niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

21.3 Uitingen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door MK<sup>2</sup> Software namens klant worden gedaan geschieden voor rekening en risico van de klant.

21.4 MK<sup>2</sup> Software behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **22. Annulering**

22.1 Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan MK<sup>2</sup> Software alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van MK<sup>2</sup> Software op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

## **23. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

23.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website [MK2software.nl](http://MK2software.nl) en kunnen op verzoek worden opgevraagd.

23.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met MK<sup>2</sup> Software.

23.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.