



## **Privacy Statement**

# Privacy Statement van MK<sup>2</sup> Software

## ***Inleiding***

MK<sup>2</sup> Software neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken.

In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel wij dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens.

We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl).

## ***Verwerkingsverantwoordelijke***

In dit Privacy Statement staat beschreven hoe MK<sup>2</sup> Software omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij verwerkingsverantwoordelijke zijn. Wanneer wij Verwerker zijn en in opdracht handelen van een derde verwerkingsverantwoordelijke, zijn wij verplicht om u in contact brengen met deze verwerkingsverantwoordelijke. Deze verzorgt dan de behandeling van uw verzoek.

## ***Hoe gebruikt MK<sup>2</sup> Software uw gegevens?***

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor MK<sup>2</sup> Software persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens MK<sup>2</sup> Software voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MK<sup>2</sup> Software worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### ***Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie***

Doeleinde: Financiële administratie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens (naam bank/IBAN/BIC)  
Grondslag: wettelijke verplichting  
Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, e-mail adres, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten / WhatsApp berichten  
Gegevens: NAW-gegevens, e-mail adres, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, e-mail adres, dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie  
Gegevens: Naam, e-mail adres, telefoonnummer, profielfoto  
Grondslag: gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Website**

Doeleinde: Google website analytics  
Gegevens: Surfgedrag  
Grondslag: toestemming  
Betrokken belang: commercieel belang  
Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?**

MK<sup>2</sup> Software heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft of wanneer we deze gegevens met uw toestemming hebben verkregen.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

U dient er rekening mee te houden dat er altijd risico's verbonden zijn aan het verstrekken van persoonsgegevens, hetzij in persoon, telefonisch, via internet of enige andere media of computer. Geen enkel systeem of technologie is volledig veilig, "tamper-" of "hackerbestendig". MK<sup>2</sup> Software streeft ernaar om adequate maatregelen te nemen om het risico te voorkomen dan wel te beperken van ongeautoriseerde toegang tot en oneigenlijk of onnauwkeurig gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld bij het verzamelen of overdragen van gevoelige gegevens maken wij gebruik van versleutelingstechnologie.

Medewerkers van MK<sup>2</sup> Software hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, zijn privacy-bewust en hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover ze die nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

Met eventuele sub-verwerkers die in opdracht van MK<sup>2</sup> Software uw persoonsgegevens verwerken, hebben wij contractuele afspraken gemaakt om minimaal de beschermingsmaatregelen toe te passen die wij hanteren om uw persoonsgegevens te beschermen.

Alle persoonsgegevens die wij verwerken worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen. Ook die persoonsgegevens die bij eventuele verwerkers worden opgeslagen.

### ***Wat zijn uw rechten?***

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan:

#### *Inzage*

Wanneer u de persoonsgegevens wilt inzien die bij MK<sup>2</sup> Software over u zijn vastgelegd en worden verwerkt, kunt u een verzoek tot inzage doen via [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl)

#### *Wijzigen*

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kunt veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij MK<sup>2</sup> Software. U kunt verzoeken dat MK<sup>2</sup> Software uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt, voor zover dit niet strijdig is met een wettelijke verplichting waaraan MK<sup>2</sup> Software moet voldoen door uw persoonsgegevens te verwerken.

#### *Beperken van de verwerking*

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om MK<sup>2</sup> Software te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van MK<sup>2</sup> Software of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

U heeft het recht uw persoonsgegevens van MK<sup>2</sup> Software te verkrijgen. MK<sup>2</sup> Software zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat MK<sup>2</sup> Software u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door MK<sup>2</sup>Software*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl). MK<sup>2</sup> Software zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan vier (4) weken nadat MK<sup>2</sup> Software een dergelijk

verzoek heeft ontvangen. Indien MK<sup>2</sup>Software uw verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en MK<sup>2</sup> Software
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening door MK<sup>2</sup> Software, zoals de beheerder van de website [www.mk2software.nl](http://www.mk2software.nl) en Google Analytics.

Het kan zijn dat dat MK<sup>2</sup> Software verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

MK<sup>2</sup> Software heeft met haar verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is opgenomen dat de verwerker aan de AVG voldoet en zodoende voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Onderdeel van deze overeenkomst is een geheimhoudingsverklaring.

Nadat een eventuele samenwerking met een verwerker wordt beëindigd, wordt van hen vereist de verwerkte persoonsgegevens over te dragen aan MK<sup>2</sup> Software en te vernietigen.

### **Cookies**

MK<sup>2</sup> Software verzamelt en verwerkt cookies van Google Analytics, een statistiekenmeter die bijhoudt hoe gebruikers de site gebruiken. Uw sitegebruik wordt door Google opgeslagen en gebruikt om onder meer rapporten op stellen, tenzij u hiervoor geen toestemming verleent via onze cookie-wall. De opgeslagen gegevens gebruiken we nooit om individuele personen te herleiden.

### **Wijzigingen in dit Privacy Statement**

Deze Privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 3 augustus 2022. Wij passen de Privacy Statement aan als er nieuwe ontwikkelingen zijn rondom onze bedrijfsactiviteiten of als dit nodig is vanwege veranderingen van wettelijke regels.

### **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop MK<sup>2</sup> Software uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl).

Als u een klacht heeft over de manier waarop MK<sup>2</sup> Software uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@opt-insight.com](mailto:info@opt-insight.com).

Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contact MK<sup>2</sup>Software**

Als u vragen heeft over deze Privacy Statement, neem dan contact op met MK<sup>2</sup> Software. Hieronder vindt u onze contactgegevens.

Naam: MK<sup>2</sup> Software B.V.

Adres: Bronsteeweg 49a, 2101 AB Heemstede

E-mail adres: [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl)

KvK nummer: 59619708