

	Privacyverklaring voor (website)bezoekers, klanten en sollicitanten
Datum: 17-10-2024	Pagina 1 of 4

Uw privacy is voor MK<sup>2</sup> Software B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming van toepassing zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering (indien wettelijk is toegestaan) van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Wij streven er naar om uw persoonsgegevens op een veilige manier te gebruiken en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf MK<sup>2</sup> Software B.V. allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met MK<sup>2</sup> Software B.V. via [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl).

## Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

### Dienstverlening

Voor het verlenen van de dienst zelf gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- Dossiergegevens;
- Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren.

Dit doen wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Wij bewaren deze informatie zo lang als noodzakelijk.

### Financiële administratie

Voor de financiële administratie van de dienstverlening gebruiken wij uw:

- Bedrijfsnaam;
- Factuuradres;
- Bankgegevens.

Dit doen wij op basis van een wettelijke verplichting. Wij bewaren deze informatie zo lang als de wet dit voorschrijft.

### Facturatie

Voor het factureren gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;

- Dossiergegevens;
- Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren.

Dit doen wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Wij bewaren deze informatie zo lang als noodzakelijk.

#### **Telefonisch contact**

Het opnemen van telefonisch contact (voor bijvoorbeeld klachten of problemen) verloopt via PAsCall Telefoonservice. Hierbij gebruiken wij uw:

- E-mailadres;
- Naam;
- Telefoonnummer;
- Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie zo lang als noodzakelijk.

#### **Sollicitatie**

Voor het solliciteren bij MK<sup>2</sup> Software B.V. gebruiken wij uw:

- E-mailadres;
- Naam;
- Telefoonnummer;
- Inhoud CV;
- Profielfoto.

Dit doen wij op basis van een toestemming. Wij bewaren deze informatie 4 weken, dit kan worden verlengd na toestemming van de betrokkene.

#### **Contactformulier**

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres;
- IP-adres;
- Naam.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat u reactie van ons heeft ontvangen en tot drie maanden erna.

#### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen (derden), behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

#### **Statistieken**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd .

In ons bedrijf zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Dit doen we via Google Analytics.

**Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies om uw ervaring te verbeteren en bepaalde functies mogelijk te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen om de werking van de website te ondersteunen, uw voorkeuren te onthouden en inzicht te krijgen in het gebruik van de site.

Bij uw eerste bezoek wordt u via een cookiebanner gevraagd om toestemming voor het plaatsen van cookies, en u kunt uw instellingen op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken via deze banner. Het uitschakelen van cookies via uw browser kan de functionaliteit van de website beïnvloeden. Meer informatie vindt u in onze cookiebanner.

**Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt beschermd door middel van ons informatiebeveiligingssysteem met beveiligingsmaatregelen, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord, rollen-rechtenstructuur, encryptie, etc.;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;
- Wij zijn gecertificeerd voor ISO 27001, de norm voor informatiebeveiliging, en NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen ten alle tijden onze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen om significante wijzigingen aan u door te geven.

**Uw rechten**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten volgens de AVG:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd met twee maanden om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan binnen een maand op de hoogte stellen.

**Klacht indienen**

Als u een klacht in wilt dienen over het verwerken van uw persoonsgegevens door MK<sup>2</sup> Software B.V. kunt u een e-mail sturen naar [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl). Wij pakken elke klacht intern binnen een maand op en communiceren dit verder met u.

	Privacyverklaring voor (website)bezoekers, klanten en sollicitanten
Datum: 17-10-2024	Pagina 4 of 4

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens, zie <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

**Contactgegevens**

MK<sup>2</sup> Software B.V.

Bronsteeweg 49A

2101AB Heemstede

E-mailadres: [info@mk2software.nl](mailto:info@mk2software.nl)

Telefoon: 031-232 052 435

KvK nummer: 59619708